

# ClassaTeck®

## Creative Education

### سياسة الاستخدام والخصوصية لمنصة ClassaTeck

#### أولاً: سياسة الاستخدام

##### 1. مقدمة:

مرحبًا بكم في منصة **ClassaTeck**! من خلال استخدامك لمنصتنا، فإنك توافق على الالتزام بالشروط والسياسات المذكورة أدناه. إذا كنت لا توافق على أي من هذه الشروط، يرجى التوقف عن استخدام المنصة.

##### 2. حقوق الاستخدام:

- يُسمح باستخدام المنصة فقط للأغراض التعليمية وإدارة الدورات التدريبية وفقاً للقوانين المعمول بها.
- يُحظر استخدام المنصة في أي أنشطة غير قانونية أو ضارة أو تخالف القيم الأخلاقية.
- يُمنع إعادة بيع أو مشاركة حساب المستخدم مع أطراف أخرى دون إذن كتابي مسبق من إدارة ClassaTeck

##### 3. إنشاء الحسابات:

- يتحمل المستخدم مسؤولية دقة وصحة المعلومات المقدمة عند إنشاء الحساب.
- يُمنع إنشاء حسابات مزيفة أو تسجيل الدخول نيابة عن شخص آخر دون موافقته.
- يحتفظ فريق ClassaTeck بالحق في تعليق أو حذف أي حساب ينتهك الشروط.

##### 4. حقوق الملكية الفكرية:

- جميع المحتويات والمواد الموجودة على المنصة (الشعارات، النصوص، التصميمات، الأكواد البرمجية) هي ملك لـ **ClassaTeck** ولا يجوز نسخها أو إعادة استخدامها دون تصريح مسبق.
- يضمن المستخدم أن المحتويات التي يرفعها على المنصة لا تنتهك حقوق الملكية الفكرية لأي طرف ثالث.

##### 5. شروط الدفع:

- تُطبق رسوم الاشتراكات والخدمات وفقاً للخطط الموضحة على المنصة.
- يتم تجديد الاشتراك يدوياً من طرف المستخدم عند نهاية الفترة المحددة ما لم يُبلغ المستخدم الاشتراك مسبقاً.
- لا يتم استرداد المدفوعات بعد الاستخدام أو الاستفادة من خدمات المنصة.

#### ثانياً: سياسة الخصوصية

##### 1. جمع المعلومات:

نقوم بجمع المعلومات التالية لتقديم خدماتنا بكفاءة:

- البيانات الشخصية والتجارية مثل الاسم، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، بلد وولاية السكن، عنوان السكن، صورة خلفية وأمامية من الهوية (بطاقة التعريف الوطنية أو جواز السفر)، صورة من بطاقة المقاول الذاتي أو السجل التجاري. بالنسبة للبيانات التجارية والوثائق الصادرة عن الدولة فنحن نلتزم بسرية حفظها وأمانها ويطلب من المستخدم في حالة واحدة وهي عن إيداع طلب توثيق المنصة بوسم الموثوقية من ClassaTeck.
- بيانات الاستخدام مثل الأنشطة داخل المنصة لتحسين تجربة المستخدم.
- المعلومات المالية عند الاشتراك في الخدمات المدفوعة.

## 2. استخدام البيانات:

- تُستخدم البيانات لتقديم الخدمات وتحسينها، مثل إدارة الدورات وإعداد التقارير وتحليل الأداء.
- نضمن عدم بيع أو مشاركة بيانات المستخدمين مع أطراف خارجية إلا بموافقة مسبقة أو وفقاً لمتطلبات قانونية.

## 3. حماية البيانات:

- تُخزن بياناتك على خوادم آمنة ونستخدم أحدث التقنيات لحمايتها من الوصول غير المصرح به.
- تُشفّر جميع المعلومات المالية لضمان أمان المعاملات.

## 4. ملفات تعريف الارتباط (Cookies):

- نستخدم ملفات تعريف الارتباط لتحسين تجربة التصفح وتقديم خدمات مخصصة.
- يمكنك ضبط إعدادات المتصفح لتعطيل ملفات تعريف الارتباط، ولكن قد يؤثر ذلك على بعض وظائف المنصة.

## ثالثاً: الضمانات والشروط

### 1. ضمان الخدمة:

- نلتزم منصة ClassaTeck بتوفير خدماتها على مدار الساعة. ومع ذلك، قد تكون هناك فترات انقطاع للصيانة أو التحديثات.
- لا تضمن المنصة خلو الخدمات من الأخطاء، ولكنها ملتزمة بحل أي مشاكل بأسرع وقت ممكن.

### 2. حدود المسؤولية:

- ClassaTeck ليست مسؤولة عن أي خسائر مباشرة أو غير مباشرة ناتجة عن استخدام المنصة.
- تقع مسؤولية استخدام المنصة بشكل صحيح وفقاً للشروط على عاتق المستخدم.

### 3. شروط الإلغاء:

- يمكن للمستخدم إلغاء الاشتراك في أي وقت، مع ملاحظة أن رسوم الاشتراك غير قابلة للاسترداد بعد الاستخدام.

## رابعاً: سياسة الدعم الفني

### 1. الخدمات المشمولة بالدعم:

- تقديم المساعدة في إعداد الحسابات وإدارة الدورات.
- معالجة الأخطاء التقنية التي قد تواجه المستخدمين.
- توفير إرشادات حول ميزات المنصة.

## 2. قنوات الدعم:

- الدعم عبر البريد الإلكتروني: [support@classateck.com](mailto:support@classateck.com).
- الدعم الفوري عبر المحادثة المباشرة داخل المنصة. وكذا قنوات الإتصال على وسائل التواصل الاجتماعي المعمول بها.
- توفير قاعدة معرفية تحتوي على مقالات وإرشادات لحل المشاكل الشائعة.

## 3. أوقات الاستجابة:

- يستجيب فريق الدعم خلال 24 ساعة من تلقي الاستفسار.
- بالنسبة للمشاكل العاجلة، يُرجى التواصل عبر خدمة المحادثة المباشرة للحصول على استجابة أسرع.

## خامساً: التعديلات على السياسات

- تحتفظ منصة **ClassaTeck** بالحق في تعديل أو تحديث هذه السياسات في أي وقت. سيتم إخطار المستخدمين بالتعديلات عبر البريد الإلكتروني أو إشعار داخل المنصة وكذا صفحاتنا على مواقع التواصل الاجتماعي.
- استمرار استخدامك للمنصة بعد التعديلات يعني موافقتك عليها.

## سادساً: التواصل معنا

إذا كان لديك أي استفسارات حول هذه السياسات، يمكنك التواصل معنا عبر:

- البريد الإلكتروني: [info@classateck.com](mailto:info@classateck.com).
- الهاتف: +213778684818